

Hersteller: Vivitek

Garantieerbringer: Novis Electronics AG  
Steigstrasse 2  
8610 Uster

Kontakt: Mail: support@novisgroup.ch  
Telefon : 0900 852 580  
(die ersten 3 Minuten gratis, ab der 4. Minute CHF 2.13/Min.)  
Montag bis Freitag, 9:00 - 12:00 Uhr und 13.30 - 16.30 Uhr

Bitte halten Sie Seriennummer, Fehlercode, Fehlerbeschreibung und Handbuch bereit bevor, Sie den Support anrufen.

### Serviceabwicklung Projektoren, NovoDS, NovoConnect und Zubehör

Im Falle eines defekten oder nicht mehr funktionierenden Gerätes gilt folgender Ablauf:

1. Kontrolle anhand des Handbuches, ob kein Bedienungsfehler vorliegt.
2. Detaillierter Fehlerbeschrieb schriftlich mit dem Gerät einsenden.
3. Einsenden des Geräts an die Novis Service Abteilung.
4. Dem Gerät muss zwingend ein (Ver-)Kaufbeleg beigelegt werden.

Garantie, Service: Das betroffene Gerät muss an Novis eingesandt werden, die Versandkosten gehen zu Lasten des Verbrauchers. Defekte Projektoren werden repariert und zu Lasten von Novis retourniert. Die Projektoren werden in der Regel innert 10 Tagen repariert, im Falle einer Verzögerung werden Sie schriftlich darüber informiert.

Neundefekt (DOA): Der Kunde muss sich innerhalb von 48 Stunden nach Inbetriebnahme beim Serviceerbringer melden, falls ein Neundefekt anzunehmen ist. Das Gerät muss zur Prüfung originalverpackt, mit allem Zubehör und neuwertig an Novis eingesandt werden. Der Projektor wird im Falle eines Defekts innerhalb von 7 Tagen ausgetauscht, nicht lagernde Geräte innerhalb von 4 Wochen.

Kostenvoranschlag: Die Pauschale für einen Kostenvoranschlag beträgt in jedem Fall CHF 100.-. Diese wird bei einer Reparatur in Abzug gebracht.

### Garantieleistung

In welche Klasse Projektor fällt, entnehmen Sie bitte dem Datenblatt oder der Preisliste:

Entry Level Garantie: 2 Jahre auf den Projektor, 1 Jahr oder 1'000 Std. auf die Lampe  
->Betrifft alle SVGA Modelle so wie Q2 Lite, Q4

Standard Garantie: 3 Jahre auf den Projektor, 1 Jahr oder 1'000 Std. auf die Lampe

Education Garantie: 5 Jahre auf den Projektor, 3 Jahre oder 2'000 Std. auf die Lampe  
->Nur Geräte der Education Serie, die in Bildungsstätten eingesetzt werden und online registriert sind

Large Venue Garantie: 5 Jahre auf den Projektor, 1 Jahr oder 1'000 Std. auf die Lampe  
->Alle Projektoren der Large Venue Serie

Zubehör: 2 Jahre

Ersatzlampen: 6 Monate oder 1'000 Stunden

### **Serviceabwicklung NovoTouch und Displays**

Für die Panels gilt grundsätzlich ebenfalls eine Einsendung und Reparatur von Novis. Wir behalten uns jedoch vor, nach Möglichkeiten, einen Austausch mit einem neuwertigen oder Demogerät vorzunehmen.

### **Garantieleistung**

3 Jahre (oder nach Aufwertung 5 Jahre)

### **Garantieausschluss**

Von der Garantie ausgeschlossen sind Defekte aufgrund nicht sachgemässen Gebrauchs, Transportschäden, fehlerhafte Installation und Fremdeinwirkungen von aussen wie Überspannung oder Wasserschäden. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise im Handbuch zur sachgemässen Installation.