

Ab 01. März 2023 werden alle Integra Reparaturen durch die Firma cebrands.ch AG in 9320 Arbon durchgeführt.

Bitte beachten:

Es werden nur Geräte in Garantie repariert, welche über Stilus SA vertrieben wurden.

Folgender Ablauf ist zwingend einzuhalten:

Bevor eine Reparatur eingesendet wird, muss eine RMA unter LOGIN HÄNDLER / Support erstellt werden (ohne RMA wird eingesendete Reparatur retourniert) <http://cebrands.ch>

Falls noch kein Login bei cebrands.ch AG besteht, bitte bei service@cebrands.ch anfordern.

- Lieferadresse Reparaturen:
cebrands.ch AG
Service Center
Blumenaustrasse 8
9320 Arbon

- Ersatzteilbestellung (es besteht kein Rückgaberecht für bestellte Ersatzteile):
service@cebrands.ch
041 510 05 98

- Technische Auskunft:
(Für Auskünfte wird immer die Modellbezeichnung, Softwareversion und genaue Fehlerbeschreibung benötigt)

support@novisgroup.ch
043 355 75 00