

Hersteller: Vogels / Smartmetals

Garantieerbringer: Novis Electronics AG
Steigstrasse 2
8610 Uster

Kontakt: Mail: support@novisgroup.ch
Telefon: 043 355 75 00

Bitte halten Sie Auftragsnummer, Modell, Seriennummer, Fehlerbeschreibung und Handbuch bereit, bevor Sie den Support anrufen.

Garantie

Neudefekt (DOA):

Der Kunde muss sich innerhalb von 48 Stunden nach Inbetriebnahme beim Serviceerbringer melden, falls ein Neudefekt anzunehmen ist. Das Gerät muss zur Prüfung originalverpackt, inkl. allen Zubehörs und neuwertig an Novis eingesandt werden. Der Artikel wird im Falle eines Defektes innerhalb von 7 Tagen ausgetauscht, nicht lagernde Geräte innerhalb von 8 Wochen. Der Kunde muss sich innerhalb 48 Stunden nach Inbetriebnahme beim Serviceerbringer melden.

Bring In Garantie Abwicklung

Im Falle eines defekten oder nicht mehr funktionierenden Geräts gilt folgender Ablauf:

Ausserhalb + Innerhalb der Garantie

1. Kontrolle anhand des Handbuches, ob kein Bedienungsfehler vorliegt.
2. Detaillierter Fehlerbeschrieb schriftlich mit dem Gerät einsenden.
3. Die Reklamation kann gerne mit Bildern und/oder Video dokumentiert werden
4. Ein Bild von der Produktionsnummer des Artikels! Meistens ein Aufkleber mit einem Strichcode
5. Einsenden des Geräts an die Novis Service Abteilung.

Garantie Details Vogels Professional & Smartmetals

5 Jahre Bring In Garantie: zum Beispiel, auf alle Produkte von Vogel's Professional Solutions, einschließlich elektronischer Produkte. Für alle Projektor-Liftsysteme gilt eine abweichende Garantiezeit, nämlich zwei Jahre. Für alle anderen Vogel's-Produkte gewähren wir eine Garantie von mindestens zwei Jahren. Sie können die Produktinformationen auf dieser Website einsehen.

*Die Lebensdauer eines Produkts hängt von der Qualität der ursprünglichen Installation oder Montage, der Umgebung, in der es verwendet wird, sowie der Art und Weise ab, auf die es genutzt wird. Produkte von Vogel's sind nicht für die Installation im Freien vorgesehen, es sei denn, in der Produktspezifikation ist ausdrücklich etwas anders angegeben. Wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, wenn Sie Zweifel hinsichtlich der Verwendung der Produkte haben.

**Elektrische Komponenten in TV-Wandhalterungen sind von der lebenslangen Garantie ausgenommen, sie unterliegen einer Garantie von zwei Jahren.

Ausserhalb der Garantiezeit

Es wird Ihnen ein Austauschangebot offeriert.