

Es gelten in jedem Fall die Garantiebestimmungen von Humly

Hersteller:	Humly		
Serviceerbringer:	Projeda AG		
Kontakt:	Website:	Technischer Support: https://support.humly.com/	
Ticket:		Knowledge Base Create Support Ticket (humly.com)	
	Telefon :	+41 +43 355 75 65	Mo-Fr 9:00 – 16:00
	Mail:	support@novisgroup.ch	
	Adresse:	Stilus AG, Steigstrasse 2, 8610 Uster	

Bitte halten Sie Seriennummer, Fehlercode, Fehlerbeschreibung und Handbuch bereit, bevor Sie den Support anrufen.

Support

Bitte prüfen Sie ob über die Humly Support Website das Support Thema bereits beschreiben wird.

Um ein Supportticket zu eröffnen melden sie sich bitte per Mail an support@novisgroup.ch Ihre Anfrage wird innert 48 Stunden beantwortet.

Alternativ eröffnen sie ein Support Ticket bei Humly über den Link in den Kontaktdaten.

DOA*

Das betroffene Produkt wird innerhalb der schnellst möglichen Frist ausgetauscht.

Garantie*

Innerhalb der Garantiezeit von 2 Jahren (24 Monate Garantie gültig ab Fakturierungsdatum)

Befindet sich das Produkt innerhalb der Garantiezeit, wird dieses bei einem Defekt schnellstmöglich ausgetauscht.

Bitte melden Sie sich dazu über oben genannte support-Mail Adresse mit folgenden Informationen:

- Produkttyp, Herstellernummer
- Seriennummer
- Rechnungsbeleg Endkunde (Optional)

Die Defekte Einheit muss nach Uster eingesandt werden. Ein Vorabaustausch ist möglich aber nicht zwingend notwendig.

Ausserhalb der Garantiezeit

Bitte fordern Sie eine Austauschofferte an.

Es werden generell keine Reparaturen an Humly Produkten vorgenommen.

Bemerkungen

Es können Garantieverlängerungen erworben werden. Bitte konsultieren sie dazu die Preisliste.

*RMA Prozess: Fotos, Videos des betroffenen Artikels der Service Abteilung zustellen (support@novisgroup.ch). Die Novis Service Abteilung wird zum jeweiligen Fall eine RMA erstellen