

Es gelten in jedem Fall die Garantiebestimmungen von StormAudio

Hersteller: StormAudio

Serviceerbringer: Projeda AG

Kontakt: Website: Drivers: <https://www.stormaudio.com/download-center/>
Website: Knowledge Base: [Support](#)
Website: Webinare: <https://www.stormaudio.com/webinars/>
Website: Tutorials <https://www.stormaudio.com/tutorials/>

Telefon : +41 +43 355 75 65 Mo-Fr 9:00 – 16:00

Mail: support@novisgroup.ch

Adresse: Stilus AG, Steigstrasse 2, 8610 Uster

Bitte halten Sie Seriennummer, Firmwareversion, Logs und Konfigurationsdateien, Bilder, Fehlercode, Fehlerbeschreibung und Handbuch bereit, bevor Sie den Support anrufen.

Support

Dies gilt für alle Installationsprobleme, Anwender- und Funktionsschwierigkeiten.

Bitte melden sie sich mit den oben genannten Informationen telefonisch oder per Mail (Kontakt Daten oben) an den Service Dienstleister Projeda. Ihre Anfrage wird innerhalb 72 Stunden beantwortet¹.

DOA*

Bei einem Defekt wird in der Regel Innerhalb von 3 Monate wird das betroffene Produkt ausgetauscht. Da StormAudio Produkte durch eine Just in Time Produktion jeweils eine lange Lieferfrist haben, kann optional eine Bring-In Reparatur angeboten werden.

Garantie*

Innerhalb der Garantiezeit von 5 Jahren (60 Monate Garantie gültig ab Fakturierungsdatum) wird dieses bei einem Defekt durch einer Bring-In Garantie repariert, exkl. Transportkosten.

Ausserhalb der Garantiezeit

Das Defekte Gerät muss nach Uster eingesandt werden. Gemäss einer Analyse des defekten Produktes wird Ihnen ein Kostenvorschlag erstellt (Pauschale netto: CHF 100.-)

*RMA Prozess: Fotos, Videos des betroffenen Artikels der Service Abteilung zustellen (support@novisgroup.ch). Die Novis Service Abteilung wird zum jeweiligen Fall eine RMA erstellen

¹Werktags (Montag – Freitag 9:00 – 16:00)