

Es gelten in jedem Fall die Garantiebestimmungen von Tyba.

Hersteller: Tyba

Serviceerbringer: Projeda AG  
Steigstrasse 2  
8610 Uster

Kontakt: Mail: support@novisgroup.ch  
Telefon : +43 355 75 65  
Mo-Fr 10.00 – 18.00

Bitte halten Sie Seriennummer, Fehlercode, Fehlerbeschreibung und Handbuch bereit, bevor Sie den Support anrufen.

## **Support**

Kontaktieren Sie für alle Supportanfragen den Technischen Support von Stilus oder Projeda.

Dies gilt für alle Installationsprobleme, Anwender- und Funktionsschwierigkeiten sowie auch für defekte Geräte.

## **Neudefekt (DOA)**

Der Kunde muss sich innerhalb von 48 Stunden nach Inbetriebnahme bei Stilus melden, falls ein Neudefekt anzunehmen ist. Das Gerät muss zur Prüfung originalverpackt, inkl. allen Zubehörs und neuwertig an Stilus eingesandt werden. Der Artikel wird im Falle eines Defektes innerhalb von 7 Tagen ausgetauscht, nicht lagernde Geräte in der Regel innerhalb von 2 Wochen.

## **Garantie**

Leistung: Austausch nach Einsendung und Prüfung der defekten Einheit.

Ein Vorabaustausch kann kostenpflichtig (50.-) beantragt werden.

Das defekte Gerät kann auch durch ein Gebrauchtes ausgetauscht werden.

Garantiezeit: Von 24 Monaten

Befindet sich das Produkt innerhalb der Garantiezeit, wird Dieses eins zu eins ausgetauscht, sofern der Fehler bzw. der Defekt unter die Garantie fällt.

Im Falle eines defekten oder nicht mehr funktionierenden Geräts gilt folgender Ablauf:

### **Innerhalb der Garantie**

1. Kontrolle anhand des Handbuchs, ob kein Bedienungsfehler vorliegt.
2. Detaillierter Fehlerbeschrieb schriftlich mit dem Gerät einsenden.
3. Die Reklamation muss mit Bildern und/oder Video dokumentiert werden.
4. Dokumentation der Seriennummer
5. Dokumentation Firmware Stand
6. Einsenden des Geräts an die Projeda Service Abteilung.

### **Ausserhalb der Garantiezeit**

Es wird Ihnen ein Austauschangebot offeriert.

### **Reparaturen**

Aufgrund des aktuellen Produktkonzeptes können keine Reparaturen vorgenommen werden.