

Es gelten in jedem Fall die Garantiebestimmungen von Sonos

Hersteller: Sonos

Serviceerbringer: Sonos

Kontakt: Website: <https://support.sonos.com/s/german-chat?language=de>

<http://www.sonos.com/support>

Telefon : Schweiz: 0800 566 782 Liechtenstein: 0800 555 1234
Mo-Fr 10.00 – 18.00

Bitte halten Sie Seriennummer, Fehlercode, Fehlerbeschreibung und Handbuch bereit, bevor Sie den Support anrufen.

Support

Kontaktieren Sie für alle Sonos- Supportanfragen den Technischen Support von Sonos Europe.

Dies gilt für alle Installationsprobleme, Anwender- und Funktionsschwierigkeiten sowie auch für defekte Geräte.

Garantie

Garantiezeit: Von 24 Monaten (24 Monate Garantie gültig seit 1. September 2014)

Befindet sich das Produkt innerhalb der Garantiezeit, wird dieses eins zu eins ausgetauscht, sofern der Fehler bzw. der Defekt unter die Garantie fällt.

Der Prozess erfolgt direkt über den Sonos Support Europe.

Ausserhalb der Garantiezeit

Es wird Ihnen ein Austauschangebot offeriert.

Reparaturen

Aufgrund des aktuellen Produktkonzeptes können keine Reparaturen vorgenommen werden.