

Hersteller: Wyrestorm

Garantieerbringer: Novis Electronics AG
Steigstrasse 2
8610 Uster

Kontakt: Mail: support@novisgroup.ch
Telefon: 043 355 75 00

Bitte halten Sie Auftragsnummer, Modell, Seriennummer, Fehlerbeschreibung und Handbuch bereit, bevor Sie den Support anrufen.

Garantie

Neudefekt (DOA):

Der Kunde muss sich innerhalb von 48 Stunden nach Inbetriebnahme beim Serviceerbringer melden, falls ein Neudefekt anzunehmen ist. Das Gerät muss zur Prüfung originalverpackt, inkl. allen Zubehörs und neuwertig an Novis eingesandt werden. Der Artikel wird im Falle eines Defektes innerhalb von 7 Tagen ausgetauscht, nicht lagernde Geräte innerhalb von 8 Wochen.

Bring In Garantie Abwicklung

Im Falle eines defekten oder nicht mehr funktionierenden Geräts gilt folgender Ablauf:

Ausserhalb + Innerhalb der Garantie

1. Kontrolle anhand des Handbuches, ob kein Bedienungsfehler vorliegt.
2. Detaillierter Fehlerbeschrieb schriftlich mit dem Gerät einsenden (Auflösungen des Quell- und Zielgerätes)
3. Die Reklamation muss mit Bildern und/oder Video dokumentiert werden.
4. Ein Bild von der Produktionsnummer des Artikels! Meistens ein Aufkleber mit einem Strichcode.
5. Firmware Stand
6. Im Falle von NHD-Installationen, ist die Angabe von Switch Hersteller, Modell, Seriennummer und Firmware zwingend.
7. Einsenden des Geräts an die Novis Service Abteilung.

Bring In -Garantie Details Wyrestorm

2 Jahre Bring In Garantie - Essential – Express Linie (alle Artikel die mit EXP- beginnen, ausserhalb Kabel)

5 Jahre Bring In Garantie - restliche Artikel ohne EXP)

Lifetime Bring In Garantie - Passive Kabel

Ausserhalb der Garantiezeit

Es wird Ihnen ein Austauschangebot offeriert.

Ausschlüsse:

- Fremdeinwirkungen
- Inkorrekte Netzwerkkonfigurationen
- Fehler die von Drittanbieter verursacht werden