

Hersteller: BalanceBox

Garantieerbringer: Novis Electronics AG
Steigstrasse 2
8610 Uster

Kontakt: Mail: support@novisgroup.ch
Telefon: 043 355 75 00

Bitte halten Sie Auftragsnummer, Modell, Seriennummer, Fehlerbeschreibung und Handbuch bereit, bevor Sie den Support anrufen.

Garantie

Neudefekt (DOA):

Der Kunde muss sich innerhalb von 48 Stunden nach Inbetriebnahme beim Serviceerbringer melden, falls ein Neudefekt anzunehmen ist. Das Gerät muss zur Prüfung originalverpackt, inkl. allen Zubehörs und neuwertig an Novis eingesandt werden. Der Artikel wird im Falle eines Defektes innerhalb von 7 Tagen ausgetauscht, nicht lagernde Geräte innerhalb von 8 Wochen. Der Kunde muss sich innerhalb 48 Stunden nach Inbetriebnahme beim Serviceerbringer melden.

Bring In Garantie Abwicklung

Im Falle eines defekten oder nicht mehr funktionierenden Geräts gilt folgender Ablauf:

Ausserhalb + Innerhalb der Garantie

1. Kontrolle anhand des Handbuches, ob kein Bedienungsfehler vorliegt.
2. Detaillierter Fehlerbeschrieb schriftlich mit dem Gerät einsenden.
3. Die Reklamation kann gerne mit Bildern und/oder Video dokumentiert werden
4. Ein Bild von der Produktionsnummer des Artikels! Meistens ein Aufkleber mit einem Strichcode
5. Einsenden des Geräts an die Novis Service Abteilung.

Garantie Details Balancebox

3 Jahre Bring In Garantie, Fremdeinwirkungen oder Fehlmanipulationen bei der Montage sind von der Garantie ausgeschlossen.

Ausserhalb der Garantiezzeit

Es wird Ihnen ein Austauschangebot offeriert.